|  |
| --- |
| **Lembar Kerja 1**  **Memahami Kebutuhan Pengguna** |

**Konteks**

Perusahaan Anda berencana untuk membuat aplikasi *video conferencing* untuk mahasiswa ilmu komputer/sistem informasi.menghadiri kelas, koordinasi mengerjakan tugas, berdiskusi, dll. selama PJJ. Anda diminta untuk mencari tahu kebutuhan mahasiswa milenial atas sebuah aplikasi *video conferencing* yang mampu menunjang kegiatan seorang mahasiswa ilmu komputer/sistem informasi.

Gunakan waktu untuk bertanya pada rekan Anda, aplikasi *video conferencing* yang seperti apa yang mereka butuhkan sebagai mahasiswa mahasiswa ilmu komputer/sistem informasi untuk menunjang kegiatannya selama PJJ.

|  |
| --- |
| **Jawaban**:  Pertama-tama yang paling utama adalah Deyuna membutuhkan video conference yang ramah pengguna agar ketika kelas syncronus tidak bingung set-up aplikasi video conference dan berujung tidak kuliah. Deyuna juga membutuhkan video conference yang mempunyai fitur-fitur penting diantaranya record agar bisa belajar kembali di luar sesi syncronus, screen sharing agar bisa mempresentasikan tugas kepada dosen atau asisten dosen, dan chat untuk menjawab pertanyaan dosen. Lalu, Deyuna membutuhkan video conference yang menyediakan fitur berkolaborasi dengan rekan tim seperti Microsoft Teams yang menyediakan fitur mengedit file Bersama. Terakhir, Deyuna membutuh video conference yang mempunyai keamanan yang ketat agar data pribadi tidak tersebar. |

**Ganti Peran**

Setelah Anda selesai bertanya, berikan waktu kepada rekan Anda untuk bertanya kepada Anda terkait aplikasi *video conferencing* seperti apa yang Anda inginkan untuk menunjang kegiatan sebagai mahasiswa ilmu komputer/sistem informasi di masa PJJ.

|  |
| --- |
| **Jawaban**:  Dalam merancang aplikasi video conferencing untuk mahasiswa ilmu komputer/sistem informasi, menurut Bornyto performa adalah hal yang penting karena seringkali mahasiswa perlu menjalankan aplikasi tersebut dengan beberapa aplikasi pemrograman yang berat. Tidak banyak fitur yang perlu ada dalam aplikasi tersebut, selain private rooms (untuk berdiskusi secara berkelompok), meet recording, dan text chat yang bisa digunakan untuk menulis dan menjalankan kode (simple I/O) di samping teks biasa, serta fitur untuk mengirim file ke dalam chat. Hal ini akan sangat membantu mahasiswa dalam beraktivitas di kelas daring. Bagi tim pengajar, fitur share screen adalah hal yang wajib, dan fitur di dalamnya seperti anotasi akan sangat berguna, meskipun masih bisa disubstitusi. |